

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 対象者 36名 回答者 36名

事業所名：東総社放課後等デイサービスにこここ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	5	0	・広ければ広い方が良いが今のままでいい。 ・障がいの特性や児童のその日の状況に応じて別室にて対応をしてくれている。	・部屋の構造については、今後も随時、利用者様の様子に合わせて、見直しを行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2	0	・個別対応もあり、特性も踏まえて対応してくれている。	・配置基準の2名に加え、職員を多く配置しております。今後も支援の質の確保に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	6	0	・民家なので構造上仕方のない部分がある。	・建物の構造上難しい部分もありますが、今後の利用者様の状況に応じて検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	36	0	0	・本人の課題や成長に伴い、役割を担ったり就労に向けての作業訓練を取り入れる等、段階に応じた取り組みをしてくれている。 ・登校について色々考え配慮してもらっている。子どもも意欲的に活動しているよう。	・今後もご家庭とコミュニケーションを取りながら、保護者様や利用者様のニーズを取り入れながら、利用者様一人ひとりに合わせた計画を立てていきたいと思います。
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	・作業の活動に参加しているが、内容を変えたり工夫が伺える。 ・楽しめる活動があり、変化もある。	・今後も一人ひとりの興味、関心も踏まえた活動を取り入れながら意欲を高められるように、プログラムを工夫して設定していきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	14	1		・児童クラブは、今のところありませんが、公共機関を使用し一般のお子さんと一緒に過ごす活動を行っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	・手紙や詳しく説明があるのでわかりやすい。 ・送迎時に詳しく説明してくれる。	・重要事項説明書や別紙等で、保護者様にご説明しています。今後も丁寧な説明を行うよう、努めていきたいと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	0	0	・連絡帳にも詳しく書いていますので、できていることを確認するのが楽しみで苦手なことも把握できる。 ・連絡帳や送迎時に色々教えてくれるので良い。 ・その日の子どもの様子で課題や集団活動も調節してくれるのでその報告もある。	・送迎の際や連絡帳にて、家庭での様子等の情報交換をさせていただいています。今後も細やかな情報交換ができるよう、努力していきたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	0	・親の不安な気持ちにも寄り添い、適切なアドバイスもくれる。 ・面談や相談員、学校や関係機関とも連携を取ってそれを踏まえて助言もしてくれる。	・定期的な面談や送迎時以外にも、お話できる場を設けていますので、何かありましたら小さなことでもお知らせください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	33	2		・現在、父母の会等は開催していませんが保護者様からの要望があれば検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	3	0	・苦情はなく、送迎時に「何かご不満等ないですか」と聞いてくれたりする。	・何かありましたらいつでもご意見下さい。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの前での配慮等もあり信頼している。</li> <li>・子どもの前で言わない方がいいことなど配慮してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も工夫をしながら家庭と円滑な伝達ができるよう心がけていきます。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Instagramを見ている。</li> <li>・ブログは何度か見たことがあり、今度Instagramも見てみます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・InstagramについてQRコードを配布物に印刷して欲しいという要望がありましたので、毎月の利用予定表にQRコードを表記して、事業所での利用者様の様子を発信し、保護者様と活動の様子を共有していきます。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	36	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・守秘義務により個人情報等には留意しています。今後もしっかり心がけていきます。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所で地域住民の方が楽しみながら参加できる活動を企画し、利用者様と地域住民の方が交流できる機会を設定していきます。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練で実施しています。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・にこにこがある日は自ら鞆に連絡帳や着替えセットを準備している。</li> <li>・友達もできて楽しみにしている。</li> <li>・最近「明日にここに行くよ」と伝えたら笑顔になる。</li> <li>・カレンダーを見て「明日はにこにこ」と教えてくれる。</li> <li>・毎週楽しみにしている。</li> <li>・にこにこの車を見ると利用日でない日でも行きたいとアピールする。</li> <li>・本児からも「楽しい」とよく話を聞いている。</li> <li>・家で活動内容を話してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も利用者様の興味、関心のある内容を取り入れ、楽しみにつながるよう取り組み、楽しく通所していただける事業所になるよう心掛けていきたいと思います。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々取り組んで頂き満足。</li> <li>・本人が不安になった時、適切な対応をしてくれて助かります。</li> <li>・本人に合った関わり方や課題を行ってもらえて助かります。</li> <li>・年齢等で分かれて就労の活動を行ったり考えた支援をしてくれる。</li> <li>・屋外での体験もあり満足している。</li> <li>・子どもの気持ちを考えて支援してくれたり、時間変更にもこころよく対応してくれる。</li> <li>・利用後の表情も良く、満足・安心できる。</li> <li>・本人の好きな活動を取り入れ苦手なところはサポートしてくれる。</li> <li>・ここに通所して自信に繋がりが、学校等色々な場所で積極性や意欲的になったのがわかる。</li> <li>・てんかん発作や食事の援助など対応して頂き助かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。皆さんの言葉に力を頂いております。励ましのお言葉もたくさんいただきまして、職員の元気や励みにもなりました。今後も、お子様や保護者の方々のお力になっていけるよう、努力して参りたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願ひいたします。</li> </ul>