

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 対象者 41名 回答者 41名

事業所名：東総社放課後等デイサービスにこここ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	4	0	<ul style="list-style-type: none"> 個別でも対応してくれている。広さは大丈夫。 仕方がない部分もあるが施設内のスペースがもっと広ければ良い。 	<ul style="list-style-type: none"> 部屋の構造については、利用者様の今後の状況を踏まえて検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 個別対応もあり満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> 配置数に関しては利用者様の状況に合わせて基準配置より多く配置しています。研修等を通して職員の専門性の向上に努めていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 民家だから仕方がない部分もある。 	<ul style="list-style-type: none"> 建物の構造上難しい部分もありますが、今後の利用者様の状況に応じて検討していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	41	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 課題であるところを計画の内容に入れてくれ取り組んでもらえている。 時計を読む練習をにこここでしてくれているので、家でも時計を見て時間を尋ねることが増えてきた。 日頃から話しをよく聞いてくれている。本人が不安になりやすいので、細かいところを分析して無理のないように配慮もある。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も保護者様との面談や利用者様のアセスメントを行い、ニーズや課題を把握し、利用者様ひとり一人に合った支援計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	39	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 週ごとに内容が違うため色々な体験や活動ができる。 毎回内容が違うため固定化されていない。 活動内容が毎回違うため、いろんな体験ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者様が様々な体験をすることで、興味・関心や自信に繋げていけるよう、今後も活動プログラムを工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	22	1	<ul style="list-style-type: none"> 回数は減っているが、新型コロナウイルスのため仕方がない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は新型コロナウイルス感染防止のため他児童との交流は行っていません。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	<ul style="list-style-type: none"> とても丁寧に教えて教えて頂きわかりやすかった。 支援内容は特性に応じて、わかりやすく説明してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 重要事項説明書や別紙等で、保護者様にご説明しています。今後も丁寧な説明を行うよう、努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳を見ると活動時の様子がとてもわかる。苦手な事もわかるため次の課題だと感じる。 運動会等の特別な行事などが学校であると不安定になることなど送迎時や電話等で連絡が取り合えている。 出来た事・苦手な事等本人の様子を連絡帳や送迎時に聞いてわかりやすい。 いつもいろいろ教えてくれる。 送迎の時に教えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> 送迎の際や連絡帳にて、家庭での様子等の情報交換をさせていただいています。今後も細やかな情報交換ができるよう、努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 電話で色々話を聞いてもらっている。 送迎時等にも話を聞いてくれたり、アドバイスを頂けて助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な面談や送迎時以外にも、お電話やメール等でご相談に応じていますので、何かありましたら小さなことでもお知らせください。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	35	4		・現在、父母の会等は開催していませんが保護者様からの要望があれば検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	39	2	0	・苦情は特になく、日頃から「何かあった声をかけてください」と言ってもらえている。 ・特に苦情はないです。 ・何かあればすぐ対応してくれている。 ・苦情はない、相談事等いつでも聞いてくれ対応してくれている。	・ご意見や苦情等何かありましたらお電話や送迎時等いつでもご意見下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1	0	・連絡帳や必要に応じて電話で対応してくれている。	・今後も工夫をしながら利用者様やご家庭と円滑な伝達ができるよう努めていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	4	0	・Instagramを見えています。職員のコメントがあって良い。 ・ブログとInstagramを見えています。写真があるので、どのような活動をしているのかわかって良い。 ・ブログを見ており、活動の様子がよくわかる。 ・Instagramを見ていいねをつけています。 ・HP等あまり確認しないでわからない。	・ブログや毎月の利用予定表にInstagramのQRコードを印刷して配布しています。ブログに関しても今後、改めて保護者様にアナウンスしていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	41	0	0		・守秘義務について全職員に説明をし、誓約書を書いてもらい、個人情報には十分注意しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	5	0	・できる限りの対策を行っていると感じる。 ・コロナ対策等ブログで見ている。	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、に加えて新型コロナウイルス感染症対応マニュアルを策定しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	0	0	・避難訓練をしてくれていて安心 ・よく実施してくれている。 ・家に帰ってきて避難訓練をしたことを教えてくれる。 ・パニックにならないよう、対応方法なども本児に伝えてくれている。	・水害・火災・地震が起きた時を想定して定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	39	2	0	・時間がくると玄関に行ってお迎えを待っていたり、帰ってくると笑顔なので楽しかったことが伝わる。 ・不安なことがあると、すぐに連絡して対応してもらっているので、基本的には友達もいるので楽しみにしている。 ・友達が増え行くのを楽しみにしている。 ・カレンダーを見て「明日はにこにこの日だね」と前日から楽しみにしている。 ・「今日お友達誰が来るかな？」と楽しみにしている。 ・いつもにこにこでしたことを教えてくれます。 ・安心して通わすことができる。 ・生活の一部になっています。 ・家で他の子の名前を覚えてくれたり、作ったものを見せてくれる。 ・家でイライラしていても、にこにこに行くと笑顔になって帰ってくる。	・たくさんのご意見ありがとうございます。子ども達が安心して、楽しみながら通所できる事業所作りにも今後も努めていきます。

					<ul style="list-style-type: none"> ・利用し始めて3ヶ月程なので本人はまだ緊張している様子。 ・帰って来てから楽しかったと本人が言っており安心できる。 ・利用日の朝に「今日は誰先生がいるかな？」と楽しみにしている。 ・にここに行く前日に荷物の準備をするようになった。 	
⑱	事業所の支援に満足しているか	40	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手だった事を課題に取り入れてくれ、少しずつできるようになってきており、要求の場面等で発語も増えてきた。 ・普段の取り組みや出来た事、苦手な事等を教えてくれるので助かっています。 ・歩行訓練や指先のトレーニング等やって欲しい事を課題として取り組んでもらっていて満足しています。 ・職員が優しく、習字や造形等色々なプログラムを取り入れてくれ、家では出来ない体験が出来て良い。 ・いつもいろいろとアドバイス等を頂けて助かっています。 ・送迎時間の変更も快く応じてくれたり、本人の特性やその日の状況に応じて対応してくれているので満足している。 ・大満足です。 ・色々な体験をさせて頂いて満足しています。 ・支援にあった内容を取り入れてくれる。 ・高校卒業するまで通わせたい。 ・いつもよくしてもらっています。 ・今後も本児に合った療育を続けて欲しい。 ・子どもを安心して通わすことが出来ていて感謝しています。 ・信頼しています。 	<p>・たくさんのご意見ありがとうございます。</p> <p>利用者様が「〇〇できるようになった」という保護者様からの声が職員の励みになります。</p> <p>今後も利用者様に適切な支援を行う事ができるように職員一同努めていきます。</p> <p>どうぞよろしくお願いします。</p>