

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 対象者名 回答者 44 名

事業所名：東総社放課後等デイサービスにこここ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広ければ広い方が良いが今のままでいい。 ・障がいの特性や児童のその日の状況に応じて別室にて対応してくれている。 ・施設の広さが広ければいい。 ・活動の部屋がわかれていていい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の構造については、今後も随時、利用者様の様子に合わせて、見直しを行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別対応もあり、特性も踏まえて対応してくれている。 ・配置についてはよく分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配置基準の2名に加え、職員を多く配置しております。今後も支援の質の確保に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・民家なので構造上仕方のない部分がある。 ・できる限りのことは対応してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上難しい部分もありますが、今後の利用者様の状況に応じて検討していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	44	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の課題や成長に伴い、役割を担ったり就労に向けての作業訓練を取り入れる等、段階に応じた取り組みをしている。 ・登校について色々考え配慮してもらっている。子どもも意欲的に活動しているようです。 ・本人にあった計画書を作成してくれていて、支援してくれている。 ・支援計画に沿って、課題や火都度を取り入れていく。 ・保護者も参加の担当者会議での保護者や学校のこととも反映してくれたり、送迎時に家庭での様子も聞いてくれて状況に応じた計画書で満足している。 ・保護者の話も聞いたうえで本人に合った計画書を作ってくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご家庭とコミュニケーションを取りながら、保護者様や利用者様のニーズを取り入れながら、利用者様一人ひとりに合わせた計画を立てていきたいと思っております。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	44	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・作業の活動に参加しているが、内容を変えたり工夫が伺える。 ・楽しめる活動があり、変化もある。 ・毎週違う活動をしているので「今日は何をやるのかな」ととても楽しみにしています。 ・週ごとに活動が違い予定表を見て楽しみにしている。 ・色々な活動をして下さって、とても楽しめていると思います。 ・色々な体験をさせてもらっています。 ・毎週活動内容を変えたり工夫されています。 ・活動予定を配布していただき週替わりの活動の取り組みもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も一人ひとりの興味、関心も踏まえた活動を取り入れながら意欲を高められるように、プログラムを工夫して設定していきたいと思っております。

					・個別でも内容を工夫してくれているのが分かる。月別の予定表でも工夫が分かる。		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	34	1	・コロナの為、仕方がない。 ・コロナの影響で今は難しいと思う。	・現在、新型コロナウイルス感染防止のため、児童館などの利用を控えています。落ち着いた時には、児童館へ行き他の児童と関わりを持てる場を設定していきたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	・手紙や詳しく説明があるのでわかりやすい。 ・送迎時に詳しく説明してくれる。 ・契約時や変更の時には丁寧に説明してくれる。 ・丁寧な説明でよく理解できた。	・重要事項説明書や別紙等で、保護者様にご説明しています。今後も丁寧な説明を行うよう、努めていきたいと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	0	0	・連絡帳にも詳しく書いてるので、できていることを確認するのが楽しみで苦手なことも把握できる。 ・連絡帳や送迎時に色々教えてくれるので良い。 ・その日の子どもの様子で課題や集団活動も調節してくれるとその報告もある。 ・送迎時に課題の様子を教えてくれて、できていない事は家でどうしていけばいいのかまで教えてくれるので助かります。 ・送迎時に学校の様子や家での様子など尋ねてくれて話しやすい。 ・連絡帳や送迎時に詳しく教えてくれるのでありがたいです。 ・送迎時に課題や活動の様子を伝えてくれていて、家では見れない様子が聞けて助かります。 ・送迎時や連絡帳で知ることができている。 ・送迎時にも細かく伝えてくれている。家庭や学校の様子も聞いてくれ、支援の方法も状況に応じて考えてくれ共有している。	・送迎の際や連絡帳にて、家庭での様子等の情報交換をさせていただいています。今後も細やかな情報交換ができるよう、努力していきたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1	0	親の不安な気持ちにも寄り添い、適切なアドバイスもくれる。 ・面談や相談員、学校や関係機関とも連携を取ってそれを踏まえて助言もしてくれる。 ・年に2回や相談事などその都度話を聞いてくれる。 ・色々な面で相談や遊び椅子を頂けています。家でもできることをやっていきたいと思えます。 ・いつも困ったことがあった時などに話を聞いてくれたりアドバイスをいただけて助かっています。 ・落ち着いて面談できる機会があれば良かったが、コロナウイルスのため仕方がない部分がある。 ・年に2回行ってきており、実際に行っている療育道具を見せてくれたりして知ることができる。 ・送迎時も面談ぐらい向き合ってくれている。以前にも相談員さんにも話を通してもらい	・定期的な面談や送迎時以外にも、お話できる場を設けていますので、何かありましたら小さなことでもお知らせください。

					相談員さんからのアプローチもあり対応が迅速だったことやそのことで多くの人に支えられていることを実感した。 ・親として不安になることがあるが助言や励ましをくれたりする。 ・コロナが落ちついたときに、学校や事業所での様子を共有できる会議(面談)をしたい。		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	34	7	・保護者会はないが、同じ学校の保護者と話をすることは多い。	・現在、父母の会等は開催していませんが保護者様からの要望があれば検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	0	0	・苦情はなく、送迎時に「何かご不満等ないですか」と聞いてくれたりする。 ・その都度、何かあれば言って対応してもらっている。 ・苦情はないです。 ・苦情は特になく、送迎時には必ずと言っていいほど「何かあったら遠慮なく声をかけて下さい」と言われているので親としても安心です。 ・苦情はないが、送迎時や電話対応の時にいつも気にかけてくれ「何かあれば・・・」と言葉をかけてくれる。	・何かありましたらいつでもご意見下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	0	0	・子どもの前での配慮等もあり信頼している。 ・子どもの前で言わない方がいいことなど配慮してくれている。	・今後も工夫をしながら家庭と円滑な伝達ができるよう心がけていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	0	0	・Instagramを見えています。 ・ブログは何度か見たことがあり、今度Instagramも見たいです。 ・家族でInstagramを見えています。 ・ブログを見ていて、子どもたちの活動の様子が伝わります。 ・Instagramで子どもたちの活動の様子を知れ、更新を楽しみにしています。 ・ブログやInstagramを見ている。活動の様子もよく分かります。 Instagramを見えています。誰かわからないように加工してくれているので、安心してみれます。	・事業所での利用者様の様子を発信し、保護者様と活動の様子を共有していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	44	0	0		・守秘義務により個人情報等には留意しています。今後もしっかり心がけていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	2	0	・コロナに関しても事業所での消毒のことや、車は窓を少し開けていますなど細かく送迎時に伝えてくれることがある。	・今後の新型コロナウイルスの種類や感染状況の変化に合わせてマニュアルも更新していこうと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	1	0	・Instagramで避難訓練の様子について知ることができています。 ・年に2回行ってきている。子どもも避難した場所を教えてくれる。 ・半年に1度行ってきていてどのように避難するのかもInstagramやブログで様子も知れた。	・定期的に避難訓練で実施しています。

					<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回行ってきていて、どのように避難しているかもしれて助かります。 ・担当者会議の時に、学校・事業所ではどこに避難するか報告があって水害の時、地震の時などの話が聞けて良かった。 		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	43	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日でない日も、にここに行くことを楽しみにしています。 ・情緒が安定している時には、楽しそうに行っている。 ・にここに行く何日も前から「あと〇日寝たらにここ」と言い、当日になると「やっとにここに行ける」ととても楽しみにしています。 ・カレンダーに自分で印を付け、荷物の準備も進んで行っている。 ・前日に「明日にここ」と伝えたと笑顔で嬉しそうにしています。にここがある日は自らにここへ行く準備をして玄関で待っています。 ・学校の日記に療育でした活動などを書いていました。 ・自分で荷物を準備したりと楽しみにしている様子です。 ・毎週、「明日はにここだよ」と伝えたと嬉しそうにしている。 ・他の子と関わるのを楽しみにしている。 ・にここ笑顔で行って帰ってきています。 ・すごく楽しみにしています。自分で準備をして玄関で待ってます。 ・学校では、世話をされているという思いがありにここでは人の世話をしたり積極的に行動をしているようで本人の自信につながっているようで楽しみにしている。友達もできているので楽しみにしている。 ・事業所でできた友達に会えるのを楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も利用者様の興味、関心のある内容を取り入れ、楽しみにつながるよう取り組み、楽しく通所していただける事業所になるよう心掛けていきたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	44	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動に取り組んで下さり、とても満足しています。 ・いろいろ相談にのってくれていつも助かっています。 ・親身になって話を聞いてくれるのでとても満足しています。 ・日中支援事業も行ってほしい。 ・とても満足しています。 ・言った事に対して調べて実行してくれるので助かる。 ・色々な活動を行ってくださったり、連絡帳や送迎時に様子を教えてくださいととても満足しています。 ・色々な体験もさせてくれていて助かっています。 ・送迎時に様子を教えてください、家ではできない体験をさせてくれているのでとても満足。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。皆さんの言葉に力を頂いております。励ましのお言葉もたくさんいただきまして、職員の元気や励みにもなりました。今後も、お子様や保護者の方々のお力になっていけるよう、努力して参りたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

				<ul style="list-style-type: none">・本人にあった関わり方や好きな活動を取り入れてくれて満足している。・色々アドバイスを頂いたり、様子を教えてくれるので満足しています。・中学の事もこれから不安な事もあると思うが現状にとっても満足している。本人の良いところを引き出してもらえていることが嬉しい。・その時々で本人の様子も変わるが(学校での様子をひきずることなど)本人が安心して通える場所があり本人のみならず、家族もそのことで安心できている。	
--	--	--	--	---	--