

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 対象者名 回答者 36名

事業所名：東総社放課後等デイサービスにこここ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋が2つあり十分な広さ。 ・もう少し大きい方がいい。 ・平屋が理想、階段がない方がいい。 ・じゅうぶんに活動できるスペースはある。 ・和室の畳の繊維が服についているのが気になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。和室にはカーペットを敷き対応させていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配置基準の2名に加え、可能な範囲で多めに職員を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・階段の滑り止めや手すりなどできる範囲でしてくれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も改善できる点があればしていきたいと思います。
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書の作成前には、面談を実施して要望などを聞いてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご家庭とコミュニケーションを取りながら、保護者様や利用者様のニーズを取り入れながら、利用者様一人ひとりに合わせた計画を立てていきたいと思います。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週、違う活動内容を考えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も一人ひとりの興味、関心も踏まえた活動を取り入れながら意欲を高められるように、プログラムを工夫して設定していきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	25	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため仕方がないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、新型コロナウイルス感染防止のため、児童館などの利用を控えています。落ち着いた時には、児童館へ行き他の児童と関わりを持てる場を設定していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・変更がある時にはお知らせの手紙をもらいました。 ・発作や伝達事項など送迎時は子供がいて聞き取れないことがあるので、連絡帳に書いてもらえるか、メモで渡してもらえると助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担等について変更がある際には、文書等で説明させていただいています。今後も、丁寧な説明を行うよう努めていきたいと思います。また、発作等につきましても、送迎時にお伝えするだけでなくできる限り文字でもお伝えさせていただきますと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にお話しさせてもらっています ・課題や外出での様子を教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際や連絡帳にて、家庭での様子等の情報交換をさせていただいています。今後も細やかな情報交換ができるよう、努力していきたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様子をいつも伝えてくださっている。 ・送迎の時にお話をしてくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談や送迎時以外にも、何かありましたら小さなことでもお知らせください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	28	5	<ul style="list-style-type: none"> ・できるならしてほしい。 ・保護者同士で家庭の話を共有したい。 ・保護者会等の開催はないが、現状のままです。 ・保護者で茶話会等をしてみたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、父母の会は開催しておりませんがご要望が多ければ検討していきたいと思います。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情はないです。 ・何かあればすぐに対応してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・何かありましたら、いつでもご意見ください。今後も迅速な対応に努めていきたいと思っています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・電話での対応が難しい時にはメールで連絡をしてくれている。 ・連絡帳や送迎時に色々教えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も工夫をしながら家庭と円滑な伝達ができるよう心がけていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・フェイスブックのみしている方もおられるので、インスタ以外の SNS でも発信してほしい。 ・インスタ見ます。 ・ブログとインスタを楽しみに見えています。子どもの写真が載っていると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、Instagramとブログにて活動内容等を発信させていただいています。その他の SNS もご要望が多ければ検討していきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮してくれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・守秘義務により個人情報等には留意しています。今後もしっかり心がけていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の後には、緊急時の対応等を送迎時等に教えてもらい安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の新型コロナウイルスの種類や感染状況の変化に合わせてマニュアルも更新していこうと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしてくれている。 ・連絡帳に実施したことを記載してくれるため分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・冬休み期間中、にここに行けなくて荒れていた ・とても楽しみにしている。 ・他の利用児、職員と話せるのを楽しみにしている。 ・すごく楽しみにしていて、行きたくてたまらない様子。 ・カレンダーに自分で印をつけて楽しみにしています。 ・カレンダーを見てにこここの日を指折り数えています。 ・楽しみにしており、外に出ようとしている。職員さんの顔を見ると笑顔になる。 ・週の途中で「にここに行く」と言って楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も利用者様の興味、関心のある内容を取り入れ、楽しみにつながるよう取り組み、楽しく通所していただける事業所になるよう心掛けていきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・支援について知らないことが多いので職員の方には色々教えてもらっている。 ・高校 3 年生まで利用したいです。 ・今年で最後なのが寂しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。皆さんの言葉に力を頂いております。励ましのお言葉もたくさんいただきまして、職員の元気や励みにもなりました。今後も、お子様や保護者の方々のお力になっていけるよう、努力して参りたいと思いますので、どうぞよろしくお願いいたします。