

保護者等からの事業所評価

対象者 38名 回答者 31名

事業所名：東総社放課後等デイサービスにこここ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0	・見たことがないので分からない。	・契約前の見学時にご案内します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4	0	・知らない	・契約時に説明させていただいています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	4	0	・見たことがないので分からない。	・トイレ、階段に手すりを付けています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	0	0		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	31	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	12	5	・そもそも児童館がない。総社市にも作るべき。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	4	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	5	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	13	・なかなか難しいと思います。 ・保護者会は必要ないと思うので今のままでいいと思います。	・ご要望が多ければ検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	5	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	・連絡手段にLINEがあるとありがたい。	・LINE アカウントの作成を行いました。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	3	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	0	0		
非常時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	6	0		

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	10	0		
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通わせてもらってます。ありがたいです。 ・いつも楽しかったと教えてくれます。ありがとうございます。 ・めんどくさい時は嫌がります。 	・ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	3	0		